

ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA: DESAFIO PARA UMA NOVA GESTÃO PÚBLICA

Apresentação Joel Aguiar da¹, Silva Tonito da², Dias Wilme Pires³

Resumo: O trabalho parte de uma reflexão proveniente da Administração estratégica como forma de melhorar os processos utilizados na administração pública para a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cidadãos. A estratégia deriva da palavra grega “strategos”, que combina “stratos” (exército) com “ago” (liderar), ou seja, strategos significa a qualidade ou habilidade do general em organizar e levar suas tropas à vitória. Inicialmente a Administração Estratégica é um conjunto de ações e técnicas utilizadas pelas organizações com objetivo de atingir um desenvolvimento ao longo prazo. Durante muitos séculos depois a estratégia foi estendida aos outros campos do relacionamento humano: empresarial, política e econômica. Atualmente as empresas operam num sistema aberta compostas de stakeholders que se Inter-relacionam as quais operam na prossecução de objetivos comuns e mecanismos de opinião, que permite receber informações do meio ambiente, o que envolve a economia global com bastantes mudanças no que diz respeito a consumidores, assim como os competidores de todo o mercado. O planejamento estratégico da empresa tendo como base sua missão, visão e valores. No entanto, a administração estratégica pode ser compreendida como processo que envolve todos os níveis da organização seja ela estratégica, tática e operacional, independentemente da sua natureza jurídica pública ou privada, para programar os objetivos estratégicos de longo prazo e garantindo a sua sobrevivência no mercado. As práticas da co-opetição para a sobrevivência na otimização e racionalização do serviço como estratégica para explorar competências essenciais e melhoria na prestação de serviços aos clientes de forma eficiente com objetivo de obter bons resultados, é o que cria uma vantagem estratégica. Portanto, com crescente demanda da população em busca de melhores serviços gerou a necessidade de um novo modelo de gestão pública, que possibilitasse gerenciar a estratégia da máquina pública, assim como no alcance dos objetivos com maior eficiência.

Palavras-chaves: Administração Estratégica. Planejamento. Gestão Pública. Racionalização.

¹ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA, e-mail: joel-20elite@live.com.pt

² Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA, e-mail: da.silva1993@hotmail.com

³ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA, e-mail: wilmepires@gmail.com