

MOTIVAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO: ESTUDO NA SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO, ACARAPE-CE

Umaro Djaló¹, Vania da Graça Ceita Daio², Andrea Yumi Sugishita Kanikadan³

Resumo: Nas últimas décadas, a motivação tornou-se um dos assuntos mais pesquisados para compreender o comportamento das pessoas dentro das organizações, sejam elas públicas ou privadas. A maioria dos estudos têm procurado compreender e/ou identificar quais os fatores motivacionais expostos no setor público. Por conta disso, existem diversas conceituações de motivação na literatura administrativa as quais, elas podem ser aplicadas no ambiente de trabalho. Este projeto visa compreender os fatores que influenciam na motivação de trabalho dos servidores públicos da secretaria da educação no município de Acarape-CE. Pretende-se verificar os fatores que influenciam na motivação dos servidores públicos na secretaria da educação deste município; identificar a importância de motivação neste sector de serviço e, também, identificar as causas que geram insatisfação no trabalho dos servidores públicos da mesma instituição. A presente pesquisa será realizada através de um estudo de caso, utilizando uma abordagem qualitativa, visando interpretar os dados a partir da literatura disponível sobre motivação no setor público. Essa interpretação acontecerá após as entrevistas semi-estruturadas que serão realizadas com alguns servidores da instituição. Trata-se de uma pesquisa descritivo-exploratória, levantando as informações sobre os fatores que influenciam na motivação dos servidores públicos da secretaria municipal da educação de Acarape-CE. Também, serão utilizados materiais bibliográficos e periódicos dos autores que se debruçaram sobre o assunto em questão, observando, principalmente, trabalhos de Faller (2004), Bergamini (2014) e Robbins (2012). Tendo em conta que a pesquisa se encontra em andamento, os resultados serão apresentados posteriormente.

Palavras-chave: Acarape. Motivação. Serviço Público.

¹ Graduando em Administração Pública na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: umarounila@gmail.com

² Graduanda em Administração Pública na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: vmoleca@outlook.com

³ Professora Efetiva na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: akanikadan@unilab.edu.br