

## PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS: UMA ANÁLISE NA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PENTECOSTE-CE

Natanael do Nascimento Viana Sousa<sup>1</sup>, Jaqueline da Silva Viana<sup>2</sup>, Maria Roniele Paiva do Nascimento<sup>3</sup>, Álvaro Carlos da Silva Costa<sup>4</sup>, João Coelho da Silva Neto<sup>5</sup>

**Resumo:** No setor público, a Gestão de Pessoas (GP) possui um papel de extrema importância, pois suas ações têm reflexo no atendimento ao cidadão, que por ser usuário de serviços públicos, espera ser bem recepcionado e que seus problemas e necessidades sejam atendidas. O campo de estudo desta pesquisa é a Prefeitura Municipal de Pentecoste-CE. Esta cidade está localizada na região do Médio Curu, a 89 km da capital cearense: Fortaleza. Visando identificar as práticas de Gestão de Pessoas na Secretaria de Administração e Finanças da referida prefeitura foi realizado em primeiro plano um levantamento bibliográfico sobre informações acerca do município e da própria GP e em seguida foi realizada uma entrevista com roteiro semiestruturado com o então secretário Paulo Sérgio Santos. A entrevista aconteceu no dia 19 de março de 2016 na sede da Prefeitura. Após a entrevista têm-se que a Prefeitura desenvolve três práticas de GP: informatização do setor pessoal; capacitações para os servidores; descentralização das responsabilidades das secretarias do município. Com a análise dessas práticas pode-se inferir que a Prefeitura de Pentecoste na sua atual gestão adota práticas de GP consideradas boas, pois ao apresentar os resultados vê-se que o município melhorou, pois com a realocação de pessoal, o serviço ficou mais eficiente; os procedimentos internos passaram a ser protocolados, tornando o setor mais organizado e os servidores estão bem preparados já que recebem as capacitações, a fim de qualifica-los para realizar um excelente trabalho no órgão público que são vinculados. Por fim, falamos da importância de se ter um setor específico de GP dentro da Prefeitura, já que a mesma não dispõe desse espaço.

**Palavras-chave:** gestão de pessoas. setor público. Pentecoste-CE

<sup>1</sup> Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: natanaelviana@aluno.unilab.edu.br

<sup>2</sup> Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: jackepco@gmail.com

<sup>3</sup> Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: roniellepaiva@gmail.com

<sup>4</sup> Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, e-mail: alvaro.arceus@hotmail.com

<sup>5</sup> Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Docente Orientador, e-mail: joao.coelho@unilab.edu.br.